

Programas de Facturación

Qué es un programa de facturación y cómo elegirlo:

Existe una gran variedad de Programas para puntos de venta (TPV) y Programas que le permiten manejar la facturación y el stock.

Los más básicos de estos programas, permiten llevar un control de stock sin manejar la caja ni realizar facturación desde el mismo sistema, estos programas son prácticos si queremos algo realmente simple o si queremos solo llevar el control del stock y la facturación la realizamos aparte con una caja registradora.

Los sistemas más completos permiten realizar la facturación, ingresar las compras, manejar las cuentas corrientes, pueden incorporar la impresión de etiquetas de código de barras, gráficos estadísticos de venta, y reportes de ganancias, así como reportes de IVA ventas y compras.

Prácticamente existe un programa específico para cada rubro, no todos los comercios o empresas se manejan de la misma manera. Por lo que la selección del programa de facturación que mejor se adapte a sus necesidades es imprescindible.

Existen unos 30 rubros diferentes en los que se han ido adaptando los diferentes programas para facturación. Si está buscando un software para su comercio le recomiendo que, primero que nada, investigue si existe alguno adaptado especialmente a su rubro. Luego puedo compararlo con un programa de facturación genérico, ya que no todas las empresas se manejan de la misma manera aunque pertenezcan al mismo rubro. O sea, no siempre un software creado para la mayoría de los comercios de su rubro, se va a adaptar a sus necesidades específicas y es posible que un software genérico le sea más práctico. Siempre que sea posible, descargue y pruebe por un período de tiempo razonable los programas antes de decidir su compra.

Tenga en cuenta que muchas veces encontrará términos como Control de Stock, Programas de Punto de Ventas, Programas de Facturación, Programas de Gestión, Software POS, Software de Gestión o Software para retail ; y realmente la funcionalidad de estos programas es prácticamente la misma. Esto la mayoría de las veces se debe a que, por más que algunos programas comienzan siendo simplemente un control de inventario, a medida que pasa el tiempo se van agregando, a pedido de los clientes y para abarcar un mayor mercado, mayores funcionalidades. El programa queda con el nombre original aunque ya se haya convertido en un software de Gestión Integral y no un simple programa de facturación o TPV como decíamos al principio. No deje que esto lo confunda, averigüe las funcionalidades de cada programa y como dije anteriormente descargue un demo y pruébelo Ud. mismo. Si Ud. descarga un programa y luego de intentarlo, no entiende cómo funciona; bórralo y pruebe otro.

El software debe ser tan simple e intuitivo que al instalarlo por primera vez y pasearse por las diferentes pantallas del mismo Ud., pueda comenzar a cargar sus productos y trabajar con el mismo sin necesitar de realizar un curso.

Además debería contar con un manual o guía de uso entendible que lo ayude en estos primeros pasos y también un buen soporte post-venta.